

	該当箇所	質問	回答
1	<p>仕様書 6 個人情報の保護及びセキュリティ (1) 受託者は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会のプライバシーマークの付与を受けていること。 (2) 受託者は、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO27001」の認証を受けていること。</p>	<p>受託者単体としてはISOの取得のみですが、グループ会社内のシステム関連事業を担う会社（プライバシーマークやISO等の各種認証を取得）がセキュリティ全般についてグループ横断での管理・監督を行っている場合、 ・プライバシーマークの付与とISOの認証の両方をもつ会社がグループ内にあり、同水準を保っている。 ・プライバシーマークの付与とISOの認証の両方をもつグループ会社との関係性を示す提出物を追加書類として提出する。 ・チェックリストを頂き、提出部として追加で提出する。 などの場合、提出書類を追加すること等により入札に参加することが可能でしょうか。</p>	<p>仕様書に 6 個人情報の保護及びセキュリティ (1) 受託者は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会のプライバシーマークの付与を受けていること。 (2) 受託者は、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO27001」の認証を受けていること。 と記載しております、受託者単体で両方を満たしている必要があります。プライバシーマークにつきましても、グループ会社での取得や自社独自のセキュリティ体制の構築をもって、認定を受けていることの代替とすることは認められません。したがって、入札参加時点で御社自身が有効な付与認定を受けていない場合は、本要件を満たさないものと判断いたします。</p>
2		<p>・今年度の実績件数をご教示ください。 ・過去3年間の相談件数をご教示ください。</p>	<p>実績については、ホームページ等で公表されていないため、入札参加資格確認申請のあった者に対して、個別に回答いたします。</p>
3	<p>仕様書 5 委託事業の内容 (2) 相談受付期間 委託期間のうち、月曜日から金曜日（国民の祝日は除く。）とする。</p>	<p>「5 委託事業の内容（2）相談受付期間 委託期間のうち、月曜日から金曜日（国民の祝日は除く。）とする。」 上記相談受付期間につきまして、祝日以外の年末年始は相談受付期間という認識となりますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、年末年始の国民の祝日は1月1日だけになりますので、1月1日以外は相談受付期間となります。</p>
4	<p>仕様書 5 委託事業の内容 (10) 相談への対応の方法 イ 電話、対面等による継続的な支援が必要である相談者に対し相談内容に応じた適切な機関を案内し、当該相談者が希望する場合は、必要な連絡調整を行うこと。</p>	<p>過去実際に行った「連絡調整」について、詳細な方法をご教示ください。</p>	<p>県内の児童相談所の所管区域ごとに、それぞれの児童相談所に相談内容を引き継いでいただきます。 ・子ども女性相談センターの所管区域：高松市、さぬき市、東かがわ市、土庄町、小豆島町、三木町、直島町。 ・西部子ども相談センターの所管区域：丸亀市、坂出市、普通寺市、観音寺市、三豊市、綾川町、宇多津町、まんのう町、琴平町、多度津町。</p>