

令和8年5月13日（水）
住宅課 住生活企画グループ
(ダイヤルイン 087-832-3583)

NTTPC コミュニケーションズ(株)のシステム障害に伴う「香川県空き家ポータルサイト」の閲覧停止について

香川県が運用している「香川県空き家ポータル」サイトについて、レンタルサーバー事業者側の障害により、令和8年5月10日（日）頃から閲覧できない状態となっておりますので、現時点で把握している状況をお知らせします。

1 概要

令和8年5月11日（月）9時00分頃、県住宅課がWebサイトの保守管理を委託している(株)ウエイ企画から、「香川県空き家ポータル」サイトが閲覧できない状態となっている旨の連絡がありました。

確認したところ、当該サイトを収容しているレンタルサーバー事業者である NTTPC コミュニケーションズ(株)において障害が発生しており、現在、サイトが停止しております。

2 対象サイト

香川県空き家ポータル「URL：<https://akiya.pref.kagawa.lg.jp>」

3 現在までの経緯

(1) 令和8年5月10日（日）

NTTPC コミュニケーションズ(株)においてサーバー障害が発生し、対象サイトが閲覧不能となった。

同日、NTTPC コミュニケーションズ(株)が障害情報を公開。

(2) 令和8年5月11日（月）

保守管理委託先である(株)ウエイ企画から住宅課へ、サイト閲覧不能の連絡があった。

4 現時点で判明している事項

(1) サーバー運営元である NTTPC コミュニケーションズ(株)の運用する特定サーバーにおいて障害が発生しており、サービス再開までに1か月以上を要する可能性があるとの説明があった。

(2) 原因については、現時点では、外部からの攻撃と思われる通信の発生によるものとされている。

(3) 当該サイトは空き家に関する補助制度等を紹介するものであり、個人情報に含まれていないことから、現時点で個人情報流出は確認されていない。

5 今後の対応

今後、サーバー事業者及び保守管理委託先から引き続き情報収集を行ってまいります。