

【デジタル化の推進についてのアンケート】

調査期間 R8.6.4 ～ R8.6.17
回答率 83.4% 回答者数 292人

アンケートの趣旨

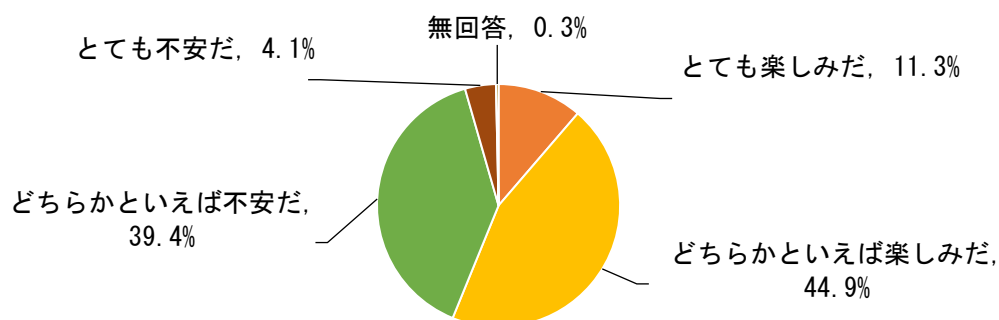
香川県では、令和3年度に「かがわデジタル化推進戦略」を策定し、デジタル技術やデータを活用した住民の利便性向上や、業務効率化に向けた取組を進めています。
今年度末に現在の戦略の期間が終了することに伴い、本アンケートでは、県民のみなさんのデジタル利用状況（機器・サービス）や、生活や産業などにデジタル活用が進む「デジタル社会」に対してどのようにお感じになっているかなどをお尋ねし、次期戦略の策定や施策立案の参考にしたいと考えています。

なお、このアンケートでいう「デジタル」「デジタル技術」といった用語は、みなさんが一般的に使用しているスマートフォンやパソコンをはじめとする機器、また、そこで実行されるソフトウェア・アプリケーションや記録されるデータ、そして、それらの相互のやりとりを可能にするインターネットをはじめとした通信の仕組み等を広く指しています。また、「デジタルサービス」とは、デジタル技術を活用して提供されるサービスを指します。

デジタル戦略総室デジタル戦略課

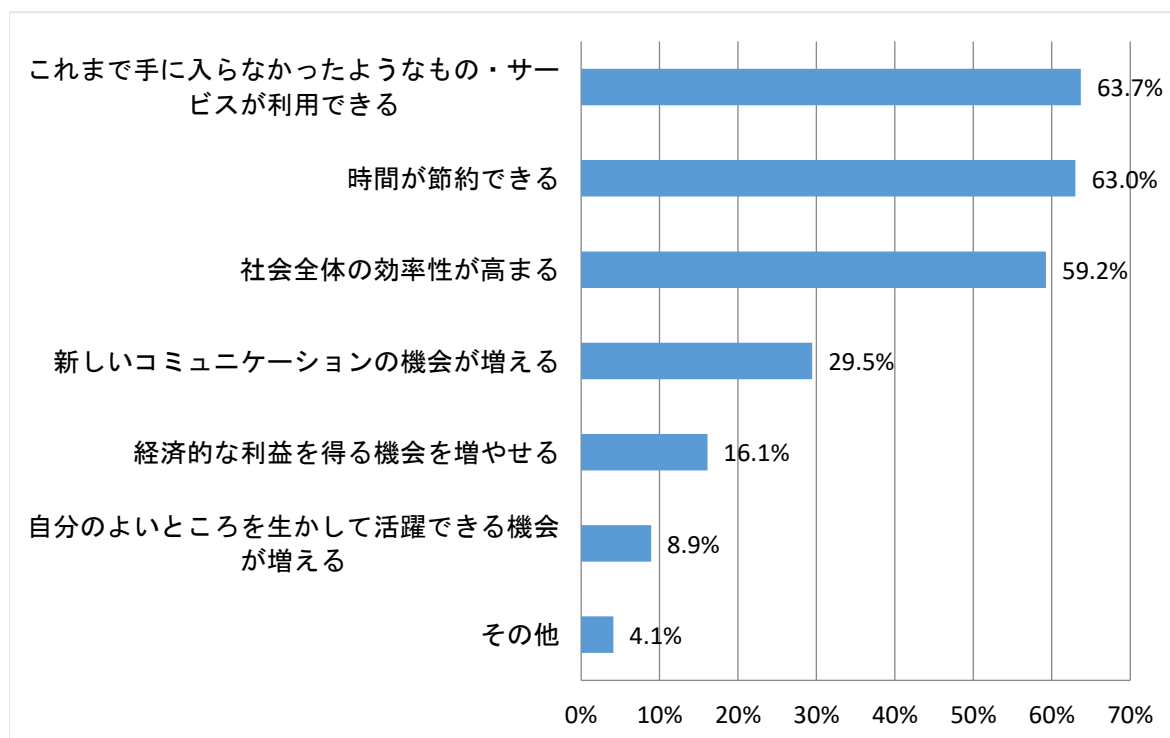
〔問１〕あなたは、「デジタル化が進む」「デジタル社会になる」と聞いて、どのような印象を持ちますか。次の中から１つだけ選択してください。

選択肢	回答者数	構成比
とても楽しみだ	33	11.3%
どちらかといえば楽しみだ	131	44.9%
どちらかといえば不安だ	115	39.4%
とても不安だ	12	4.1%
無回答	1	0.3%
計	292	100.0%



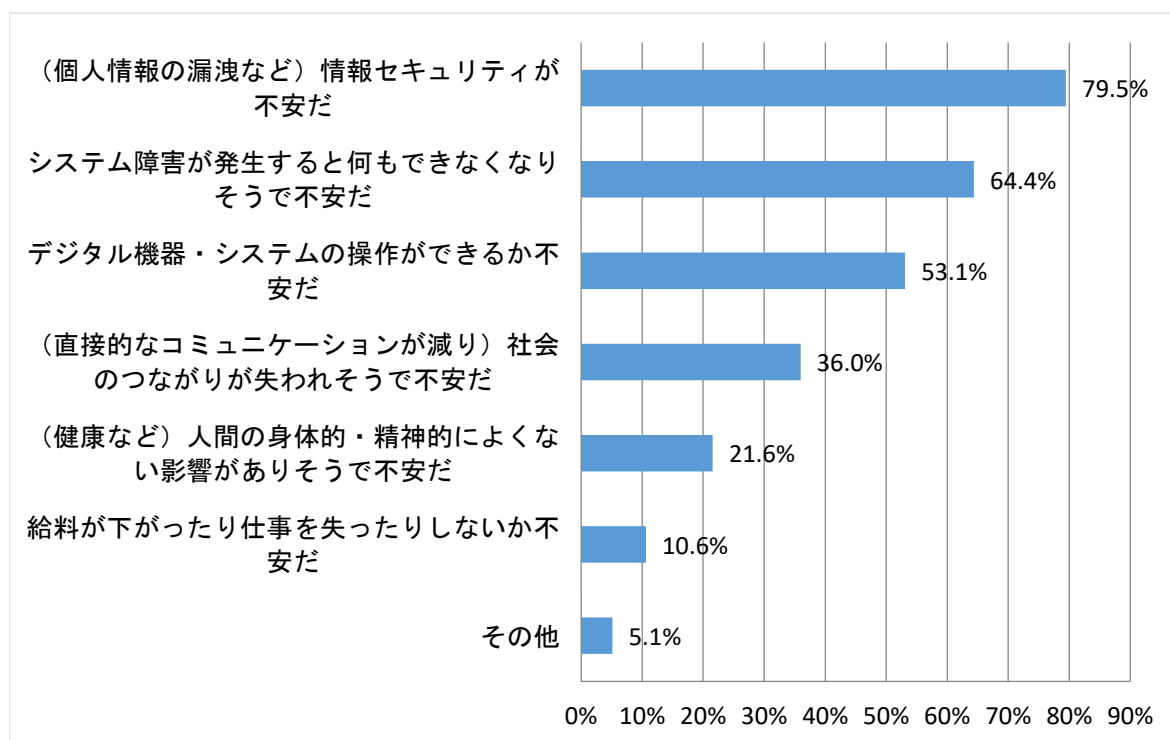
〔問１－２〕あなたは、「デジタル化が進む」ことについて、どんな点を楽しみだと感じますか。次の中から３つまで選択してください。

選択肢	回答者数 292	
	回答者数	構成比
これまで手に入らなかったようなもの・サービスが利用できる	186	63.7%
時間が節約できる	184	63.0%
社会全体の効率性が高まる	173	59.2%
新しいコミュニケーションの機会が増える	86	29.5%
経済的な利益を得る機会を増やせる	47	16.1%
自分のよいところを生かして活躍できる機会が増える	26	8.9%
その他	12	4.1%



〔問１－３〕あなたは、「デジタル化が進む」ことについて、どんな点に不安を感じますか。次の中から３つまで選択してください。

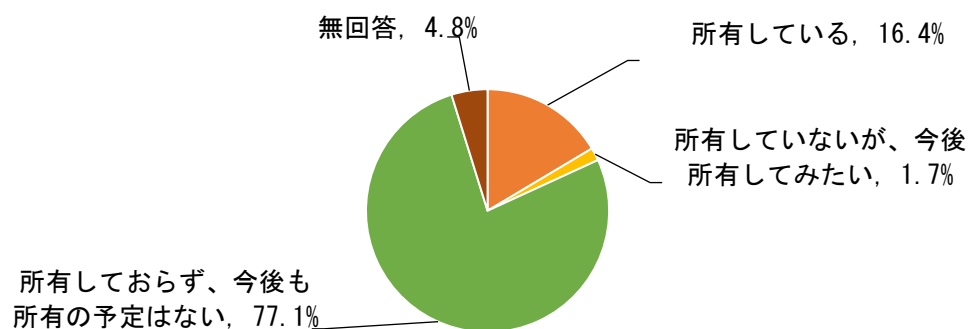
選択肢	回答者数 292	
	回答者数	構成比
（個人情報の漏洩など）情報セキュリティが不安だ	232	79.5%
システム障害が発生すると何もできなくなりそうで不安だ	188	64.4%
デジタル機器・システムの操作ができるか不安だ	155	53.1%
（直接的なコミュニケーションが減り）社会のつながりが失われそうで不安だ	105	36.0%
（健康など）人間の身体的・精神的によくない影響がありそうで不安だ	63	21.6%
給料が下がったり仕事を失ったりしないか不安だ	31	10.6%
その他	15	5.1%



〔問2〕あなたのデジタル機器の所有状況をお尋ねします。下表のそれぞれの機器について選択肢の中から1つずつ番号を選択してください。

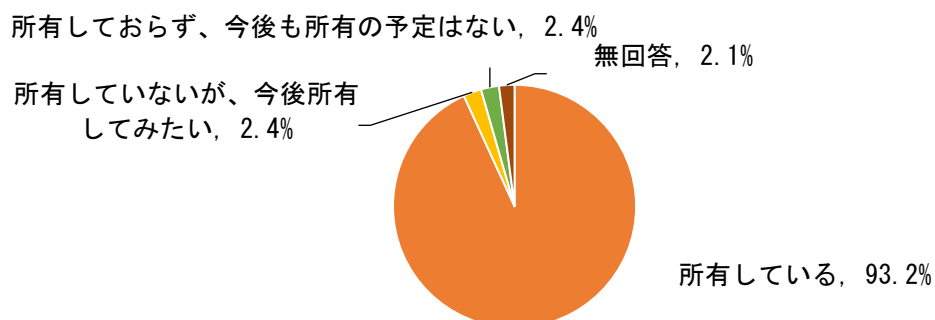
(1) 携帯電話（スマートフォンを除く）

選択肢	回答者数	構成比
所有している	48	16.4%
所有していないが、今後所有してみたい	5	1.7%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	225	77.1%
無回答	14	4.8%
計	292	100.0%



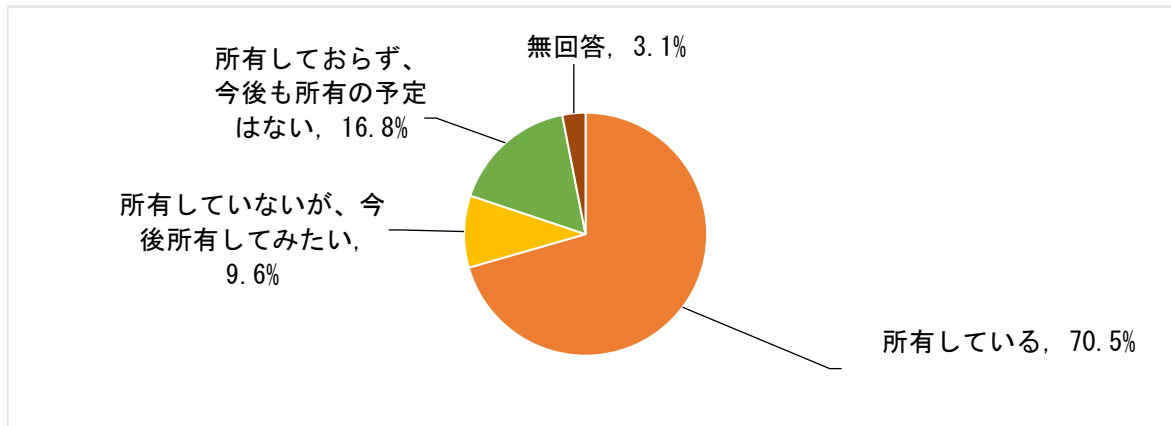
(2) スマートフォン

選択肢	回答者数	構成比
所有している	272	93.2%
所有していないが、今後所有してみたい	7	2.4%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	7	2.4%
無回答	6	2.1%
計	292	100.0%



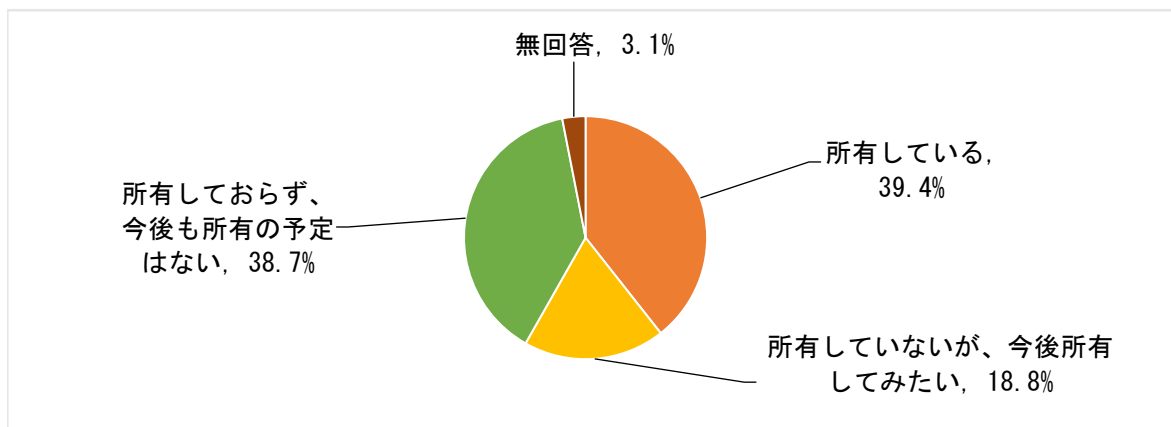
(3) パソコン

選択肢	回答者数	構成比
所有している	206	70.5%
所有していないが、今後所有してみたい	28	9.6%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	49	16.8%
無回答	9	3.1%
計	292	100.0%



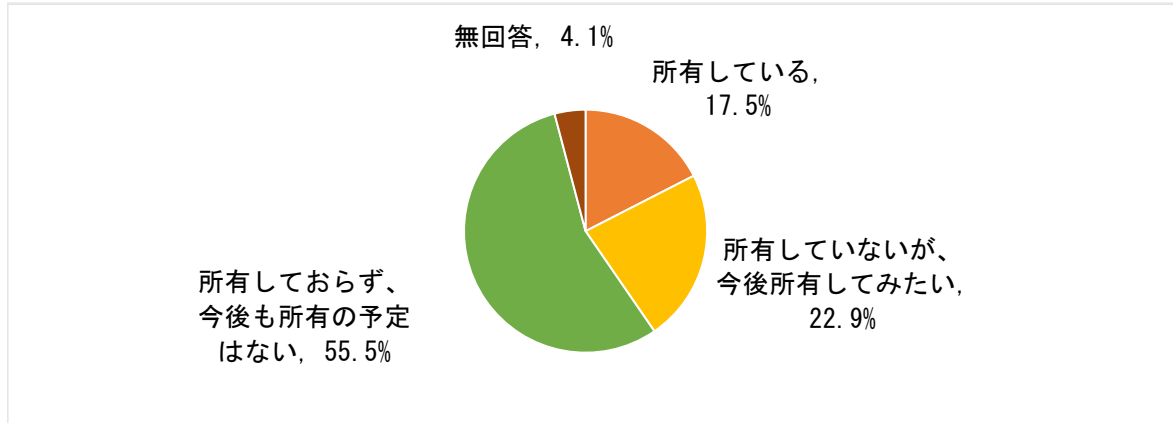
(4) タブレット端末 (iPad など)

選択肢	回答者数	構成比
所有している	115	39.4%
所有していないが、今後所有してみたい	55	18.8%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	113	38.7%
無回答	9	3.1%
計	292	100.0%



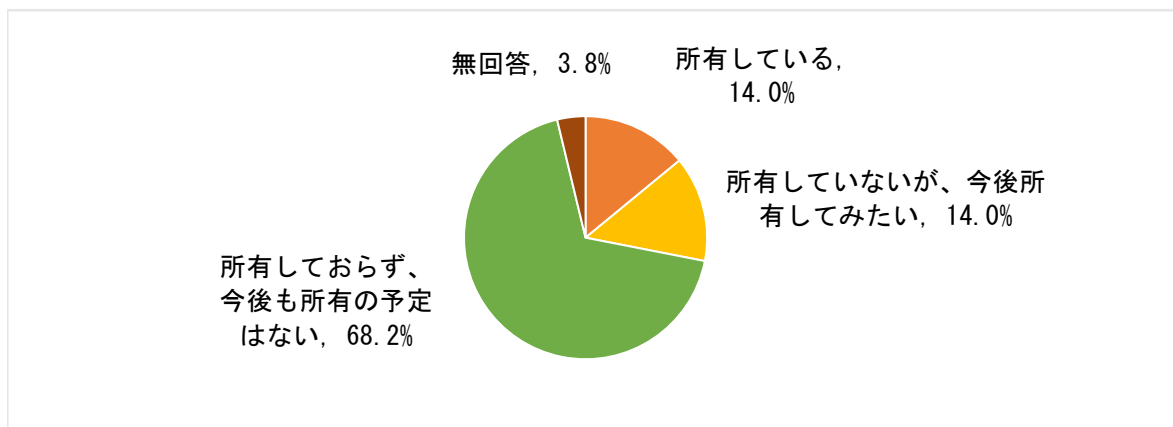
(5) スマートウォッチ

選択肢	回答者数	構成比
所有している	51	17.5%
所有していないが、今後所有してみたい	67	22.9%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	162	55.5%
無回答	12	4.1%
計	292	100.0%



(6) スマートスピーカー

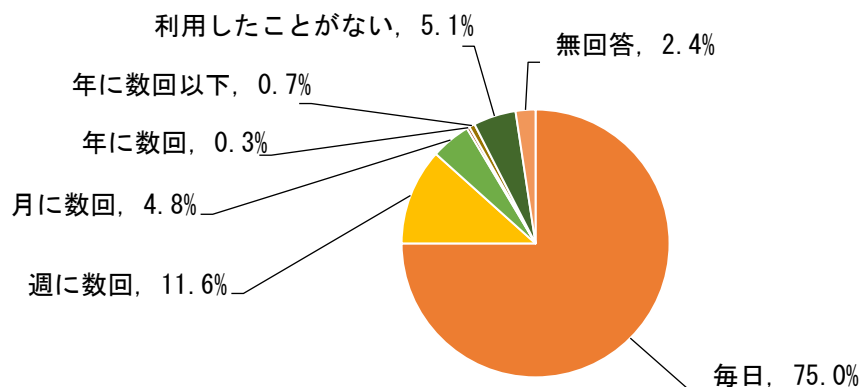
選択肢	回答者数	構成比
所有している	41	14.0%
所有していないが、今後所有してみたい	41	14.0%
所有しておらず、今後も所有の予定はない	199	68.2%
無回答	11	3.8%
計	292	100.0%



〔問3〕あなたは、次のデジタルサービスをどれぐらいの頻度で利用していますか。下表のそれぞれのサービスについて選択肢の中から1つずつ番号を選択してください。

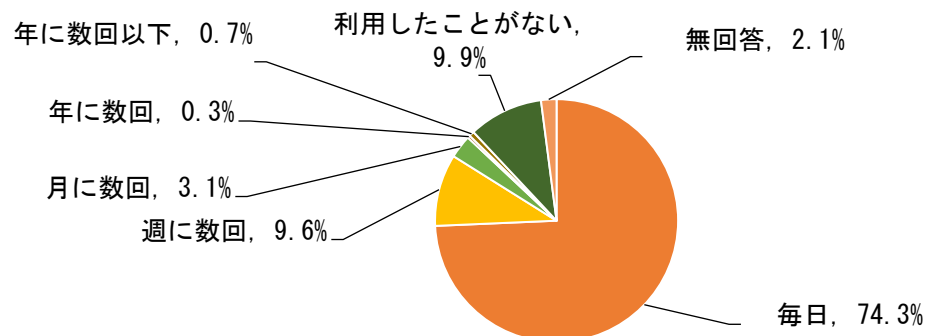
(1) ネットニュース

選択肢	回答者数	構成比
毎日	219	75.0%
週に数回	34	11.6%
月に数回	14	4.8%
年に数回	1	0.3%
年に数回以下	2	0.7%
利用したことがない	15	5.1%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



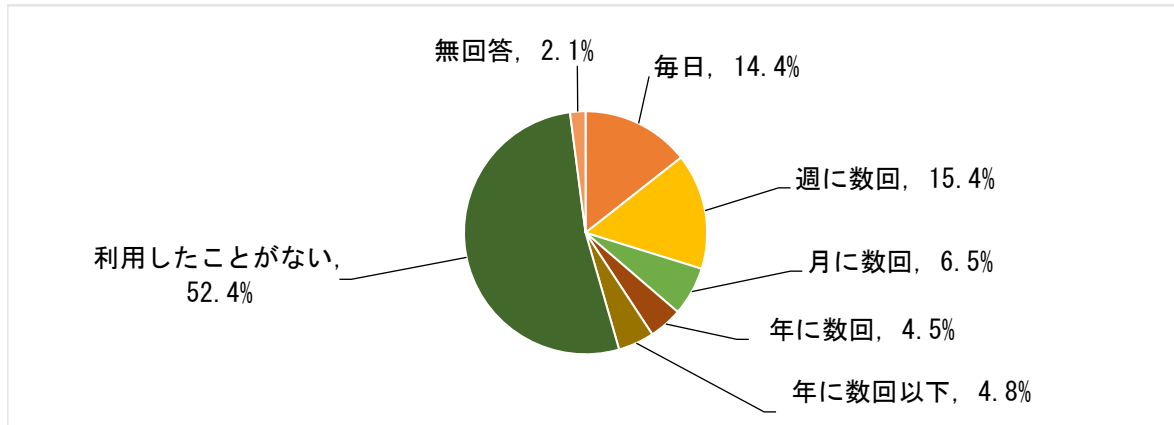
(2) ソーシャルメディア (LINE、facebook、Instagram など)

選択肢	回答者数	構成比
毎日	217	74.3%
週に数回	28	9.6%
月に数回	9	3.1%
年に数回	1	0.3%
年に数回以下	2	0.7%
利用したことがない	29	9.9%
無回答	6	2.1%
計	292	100.0%



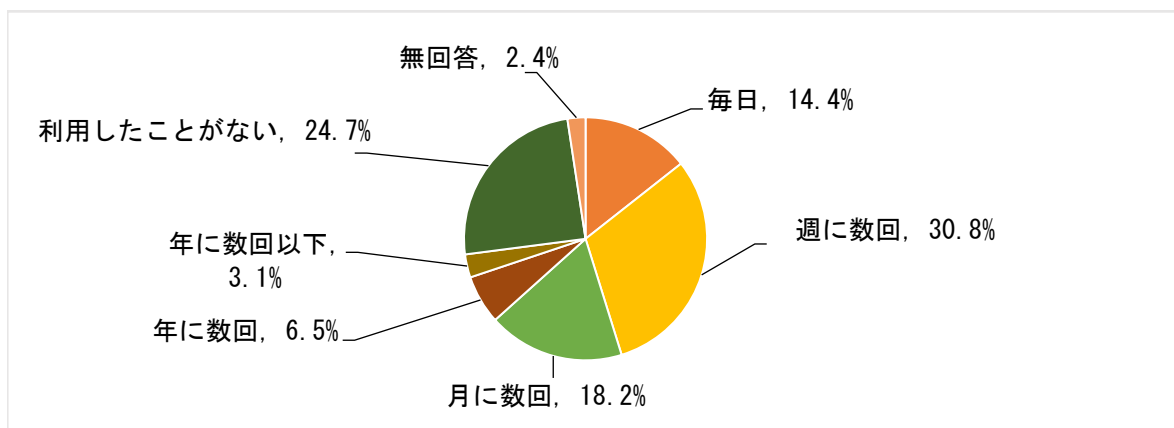
(3) 有料動画配信サービス

選択肢	回答者数	構成比
毎日	42	14.4%
週に数回	45	15.4%
月に数回	19	6.5%
年に数回	13	4.5%
年に数回以下	14	4.8%
利用したことがない	153	52.4%
無回答	6	2.1%
計	292	100.0%



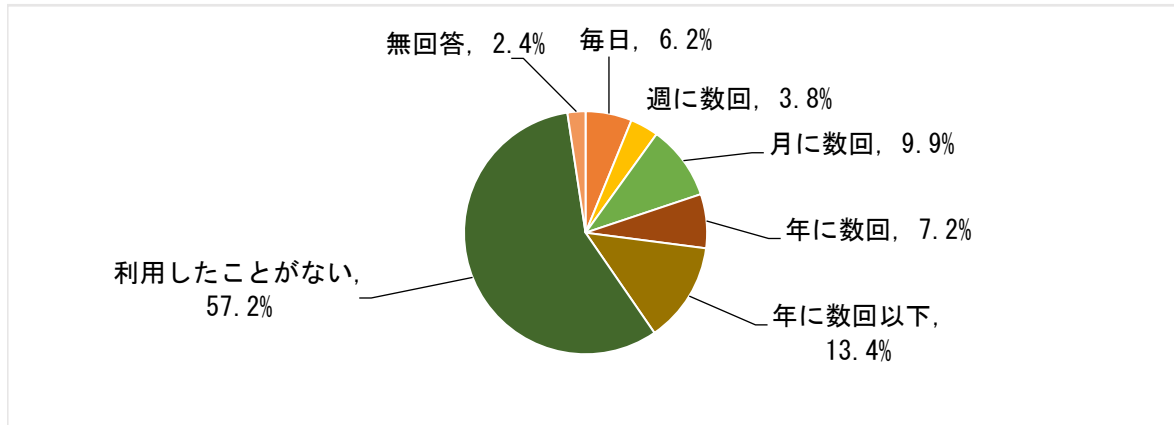
(4) QRコード決済

選択肢	回答者数	構成比
毎日	42	14.4%
週に数回	90	30.8%
月に数回	53	18.2%
年に数回	19	6.5%
年に数回以下	9	3.1%
利用したことがない	72	24.7%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



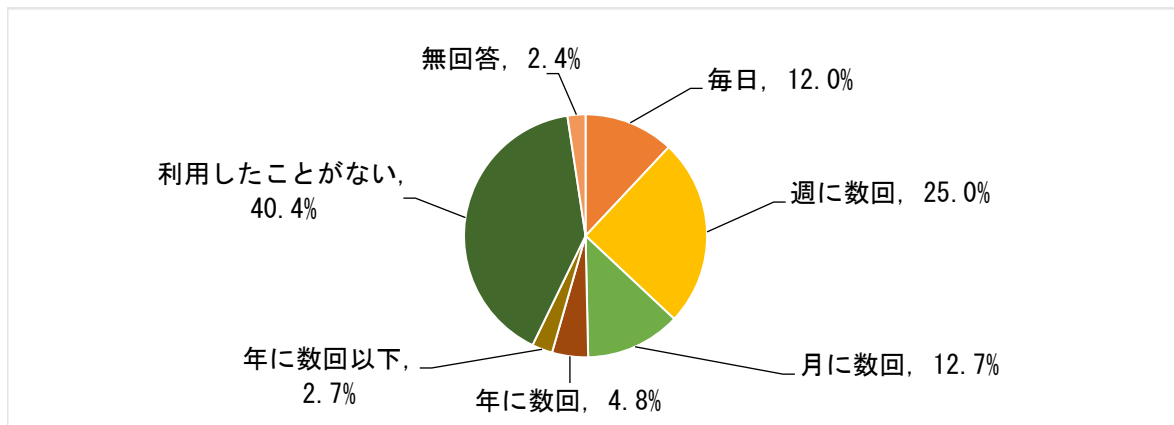
(5) 電子書籍

選択肢	回答者数	構成比
毎日	18	6.2%
週に数回	11	3.8%
月に数回	29	9.9%
年に数回	21	7.2%
年に数回以下	39	13.4%
利用したことがない	167	57.2%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



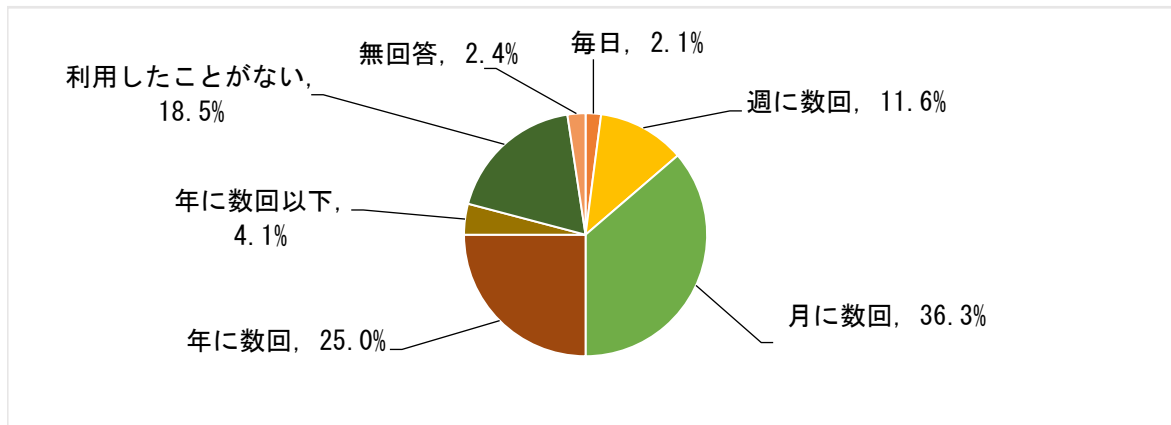
(6) 生成AI (ChatGPT、Geminiなど)

選択肢	回答者数	構成比
毎日	35	12.0%
週に数回	73	25.0%
月に数回	37	12.7%
年に数回	14	4.8%
年に数回以下	8	2.7%
利用したことがない	118	40.4%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



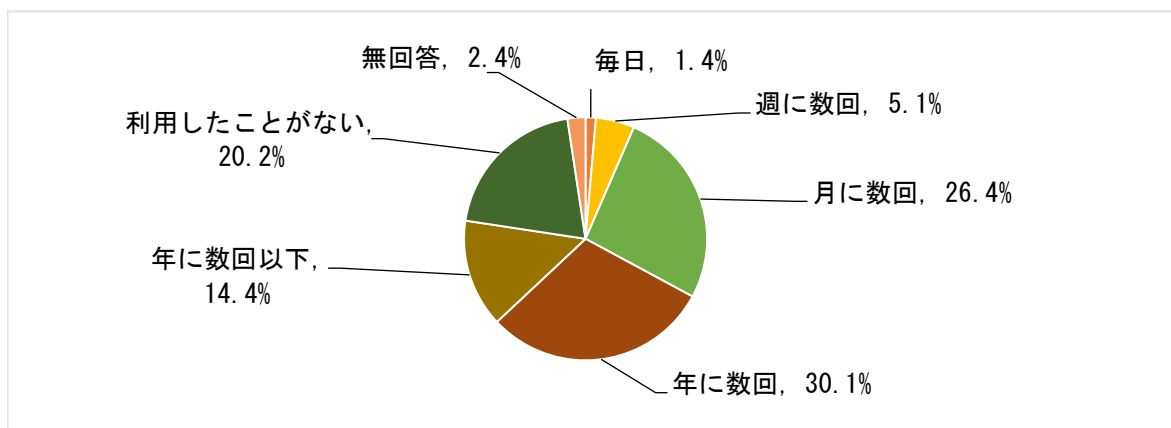
(7) オンラインショッピング

選択肢	回答者数	構成比
毎日	6	2.1%
週に数回	34	11.6%
月に数回	106	36.3%
年に数回	73	25.0%
年に数回以下	12	4.1%
利用したことがない	54	18.5%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



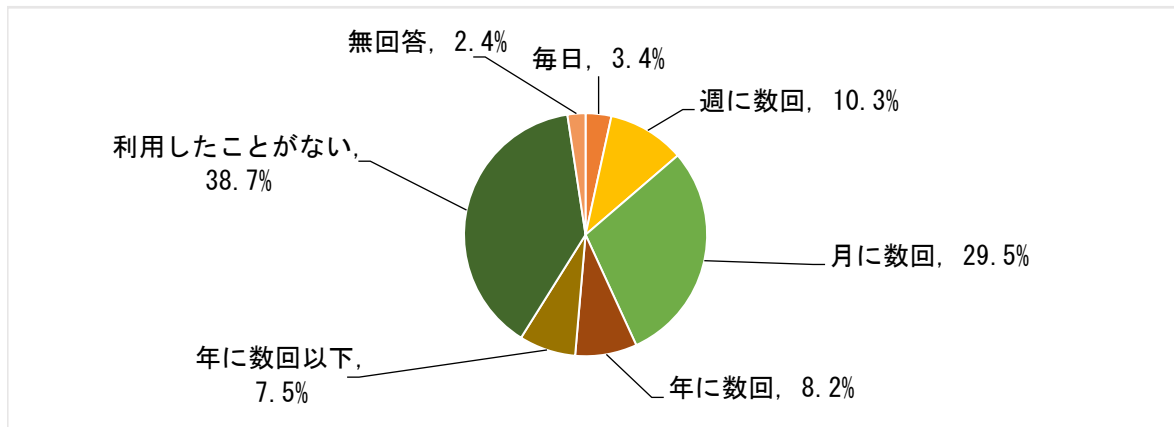
(8) (店舗サービス等の) オンライン予約

選択肢	回答者数	構成比
毎日	4	1.4%
週に数回	15	5.1%
月に数回	77	26.4%
年に数回	88	30.1%
年に数回以下	42	14.4%
利用したことがない	59	20.2%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



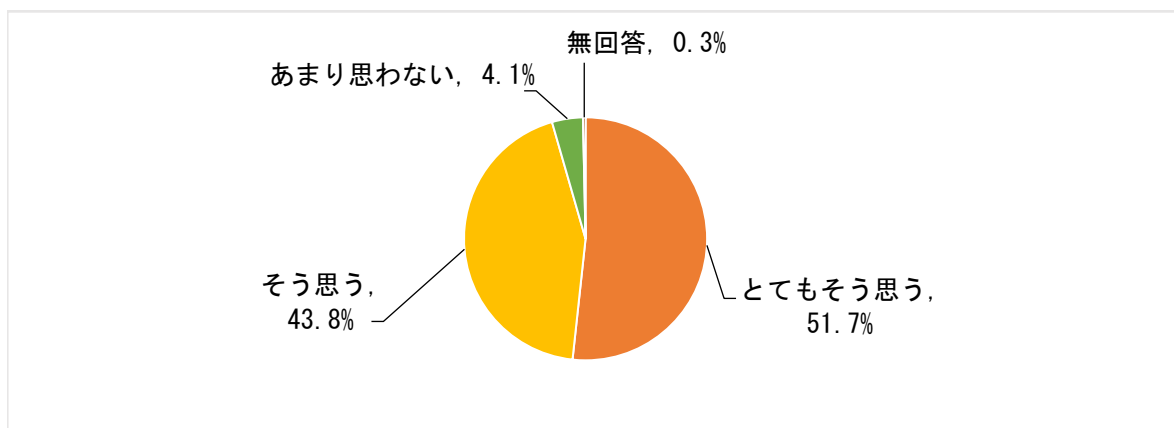
(9) オンラインバンク等の金融サービス

選択肢	回答者数	構成比
毎日	10	3.4%
週に数回	30	10.3%
月に数回	86	29.5%
年に数回	24	8.2%
年に数回以下	22	7.5%
利用したことがない	113	38.7%
無回答	7	2.4%
計	292	100.0%



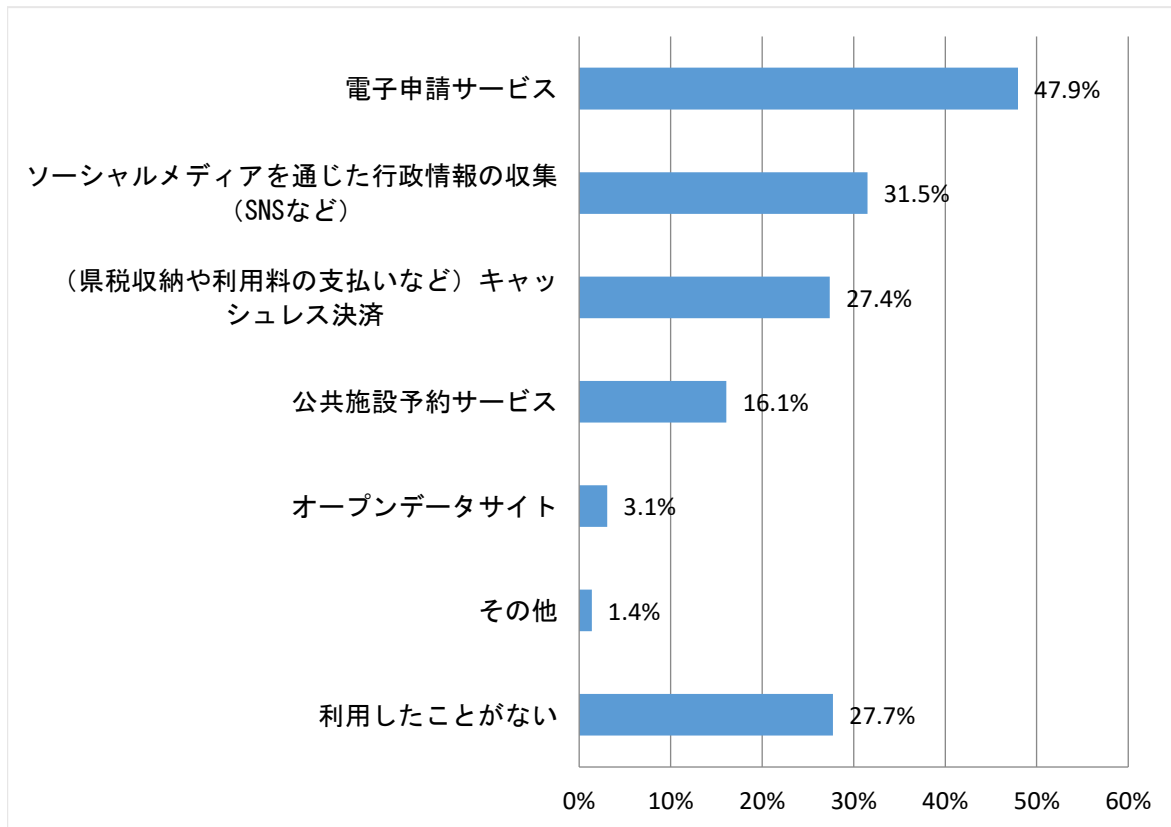
〔問4〕あなたは、ここ数年でデジタル化の進展を実感することはありますか。次の中から1つだけ選択してください。

選択肢	回答者数	構成比
とてもそう思う	151	51.7%
そう思う	128	43.8%
あまり思わない	12	4.1%
無回答	1	0.3%
計	292	100.0%



〔問5〕あなたは、行政が提供する以下のデジタルサービスを利用したことがありますか。利用したことがあるサービスを次の中からすべて選択してください。

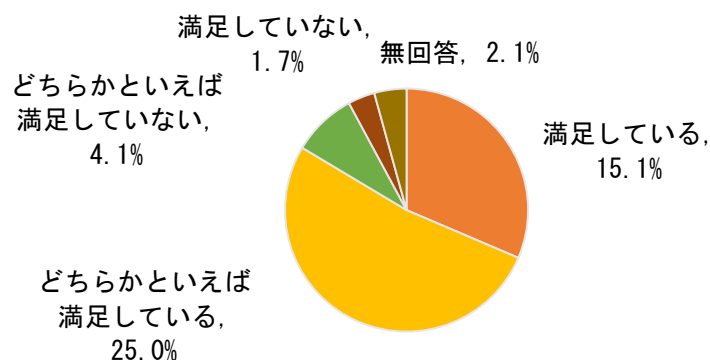
選択肢	回答者数 292	
	回答者数	構成比
電子申請サービス	140	47.9%
ソーシャルメディアを通じた行政情報の収集（SNSなど）	92	31.5%
（県税収納や利用料の支払いなど）キャッシュレス決済	80	27.4%
公共施設予約サービス	47	16.1%
オープンデータサイト	9	3.1%
その他	4	1.4%
利用したことがない	81	27.7%



〔問５－２〕〔問５〕で「利用したことがない」以外と答えた方にお尋ねします。
あなたは、行政が提供する以下のデジタルサービスを利用してどのように感じましたか。下表のそれぞれのサービスについて選択肢の中から１つずつ番号を選択してください。

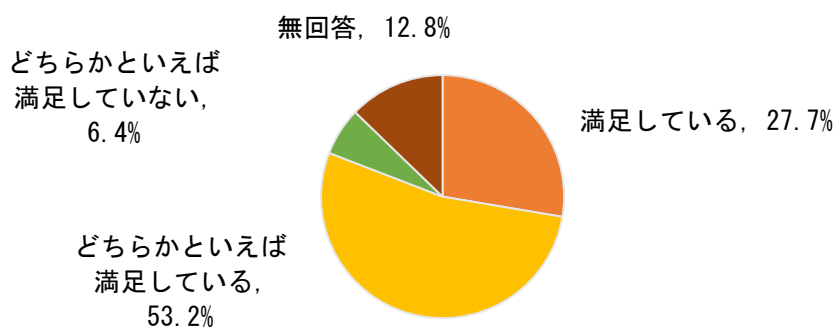
(１) 電子申請サービス

選択肢	回答者数	構成比
満足している	44	15.1%
どちらかといえば満足している	73	25.0%
どちらかといえば満足していない	12	4.1%
満足していない	5	1.7%
無回答	6	2.1%
計	140	47.9%



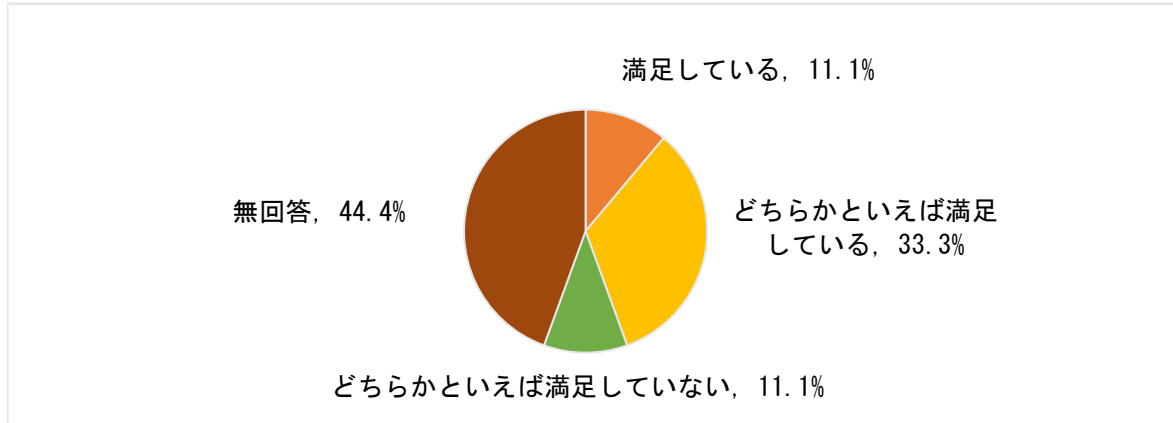
(２) 公共施設予約サービス

選択肢	回答者数	構成比
満足している	13	27.7%
どちらかといえば満足している	25	53.2%
どちらかといえば満足していない	3	6.4%
無回答	6	12.8%
計	47	100.0%



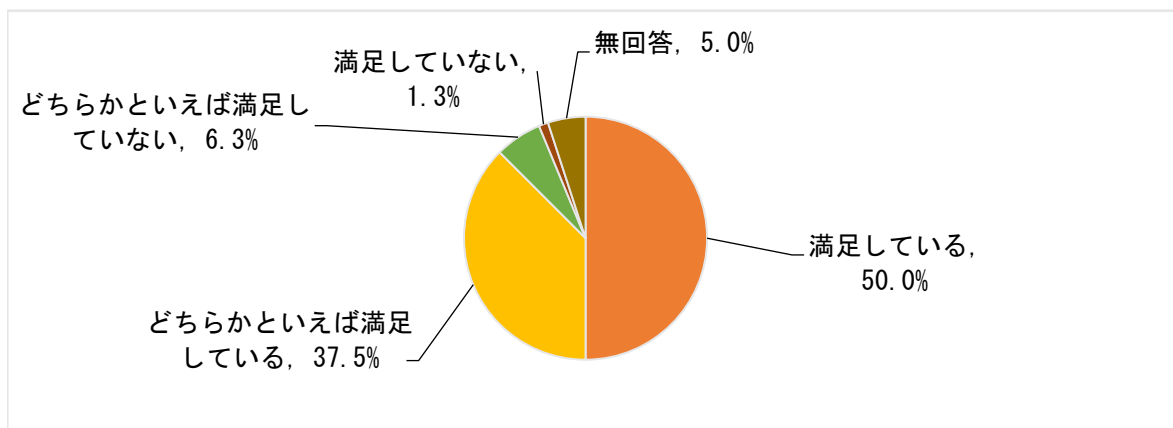
(3) オープンデータサイト

選択肢	回答者数	構成比
満足している	1	11.1%
どちらかといえば満足している	3	33.3%
どちらかといえば満足していない	1	11.1%
無回答	4	44.4%
計	9	100.0%



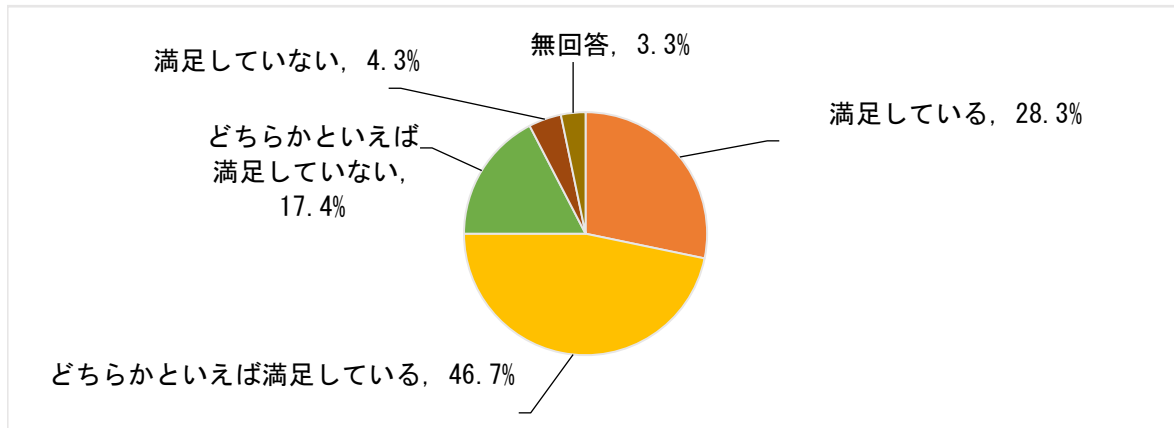
(4) (県税収納や利用料の支払いなど) キャッシュレス決済

選択肢	回答者数	構成比
満足している	40	50.0%
どちらかといえば満足している	30	37.5%
どちらかといえば満足していない	5	6.3%
満足していない	1	1.3%
無回答	4	5.0%
計	80	100.0%



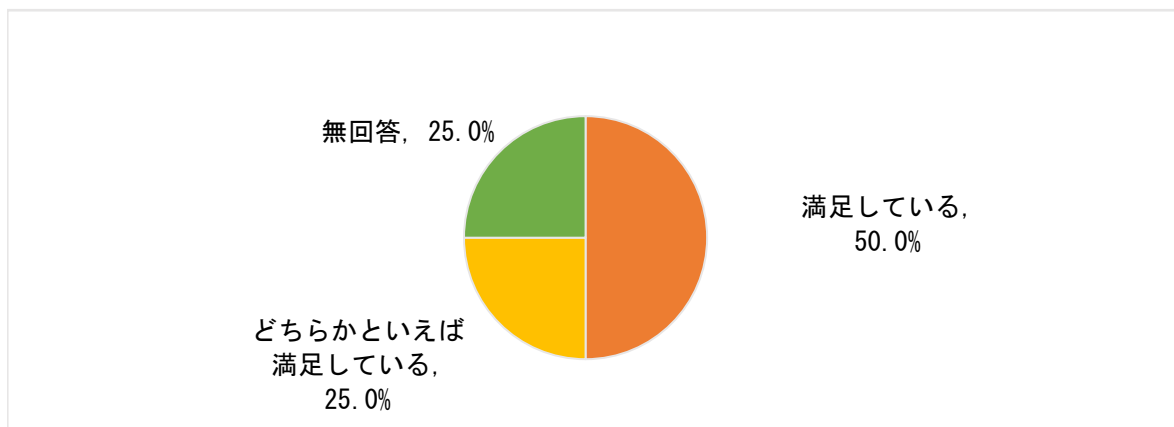
(5) ソーシャルメディアを通じた行政情報の収集 (SNSなど)

選択肢	回答者数	構成比
満足している	26	28.3%
どちらかといえば満足している	43	46.7%
どちらかといえば満足していない	16	17.4%
満足していない	4	4.3%
無回答	3	3.3%
計	92	100.0%



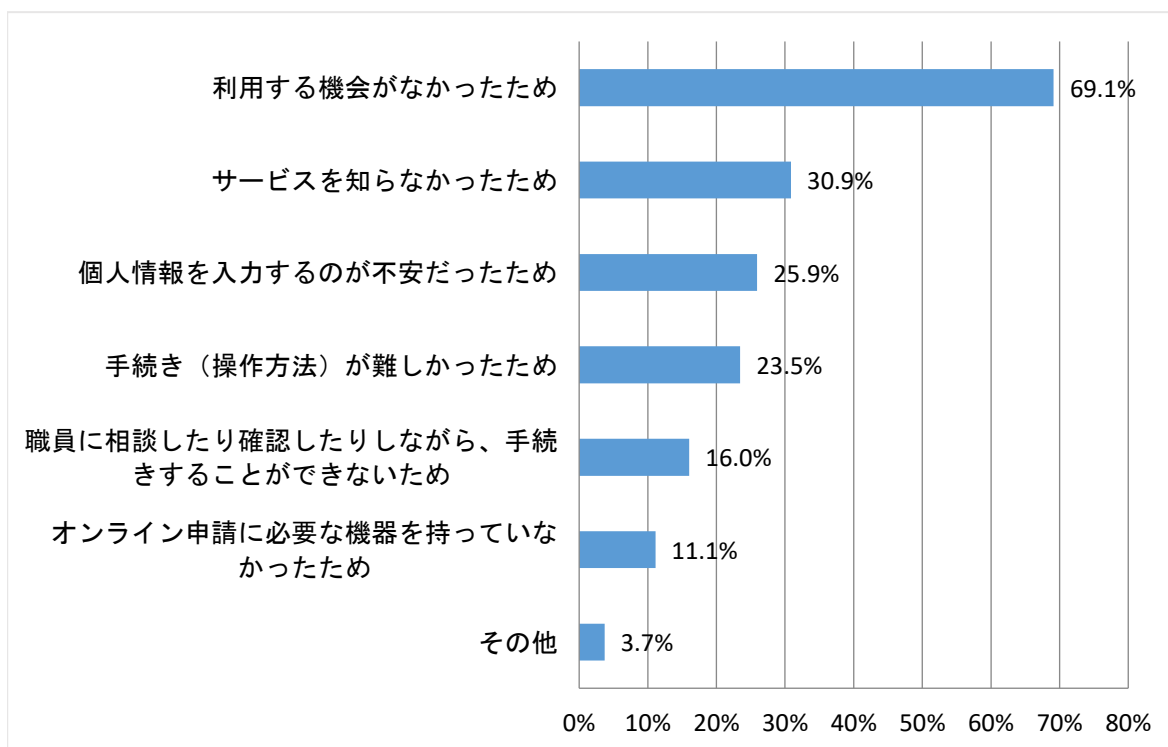
(6) その他

選択肢	回答者数	構成比
満足している	2	50.0%
どちらかといえば満足している	1	25.0%
無回答	1	25.0%
計	4	100.0%



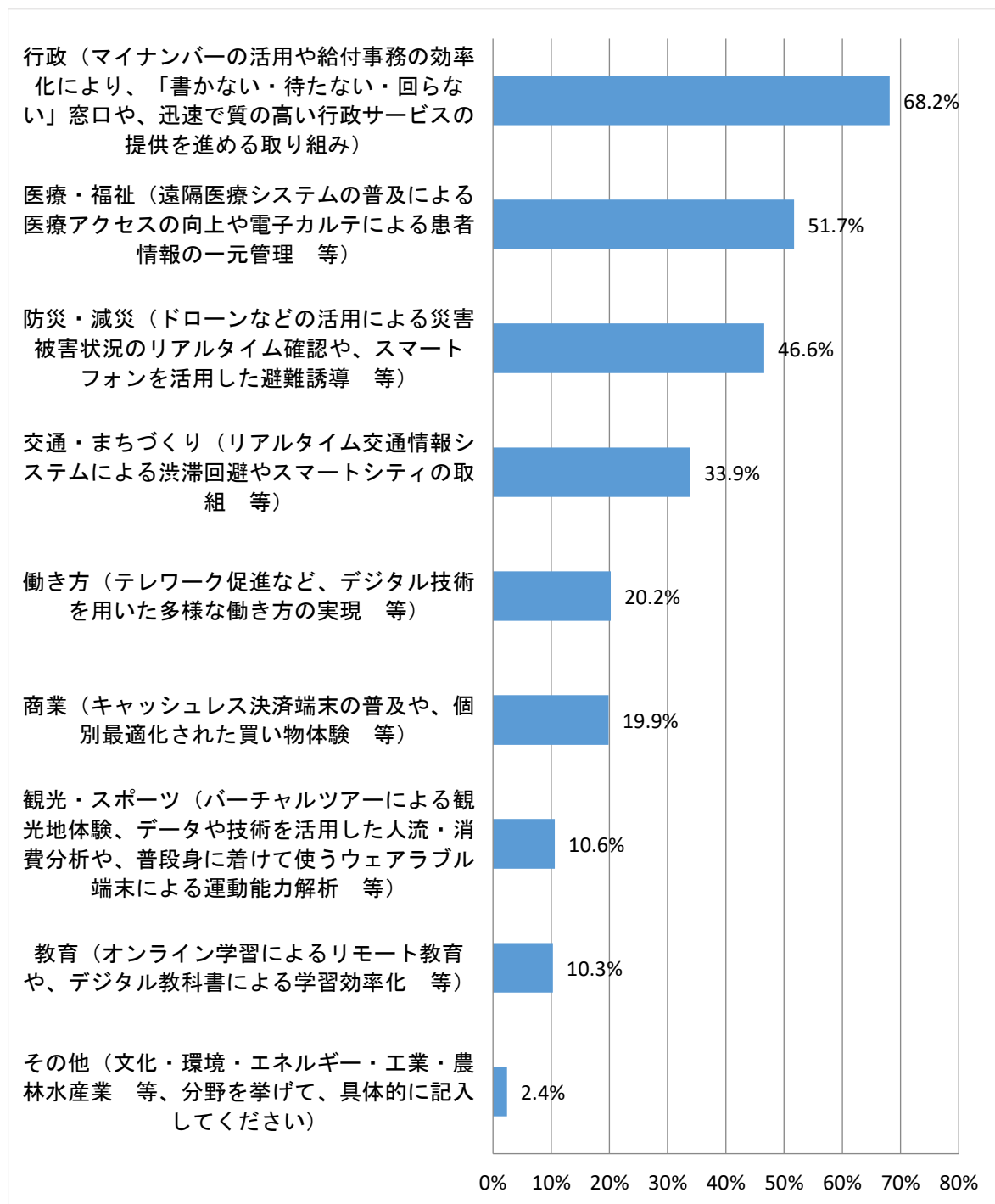
〔問5—3〕〔問5〕で「利用したことがない」と答えた方にお伺いします。利用したことがない理由を次の中から3つまで選択してください。

回答者数		81
選択肢	回答者数	構成比
利用する機会がなかったため	56	69.1%
サービスを知らなかったため	25	30.9%
個人情報を入力するのが不安だったため	21	25.9%
手続き（操作方法）が難しかったため	19	23.5%
職員に相談したり確認したりしながら、手続きすることができない	13	16.0%
オンライン申請に必要な機器を持っていなかったため	9	11.1%
その他	3	3.7%



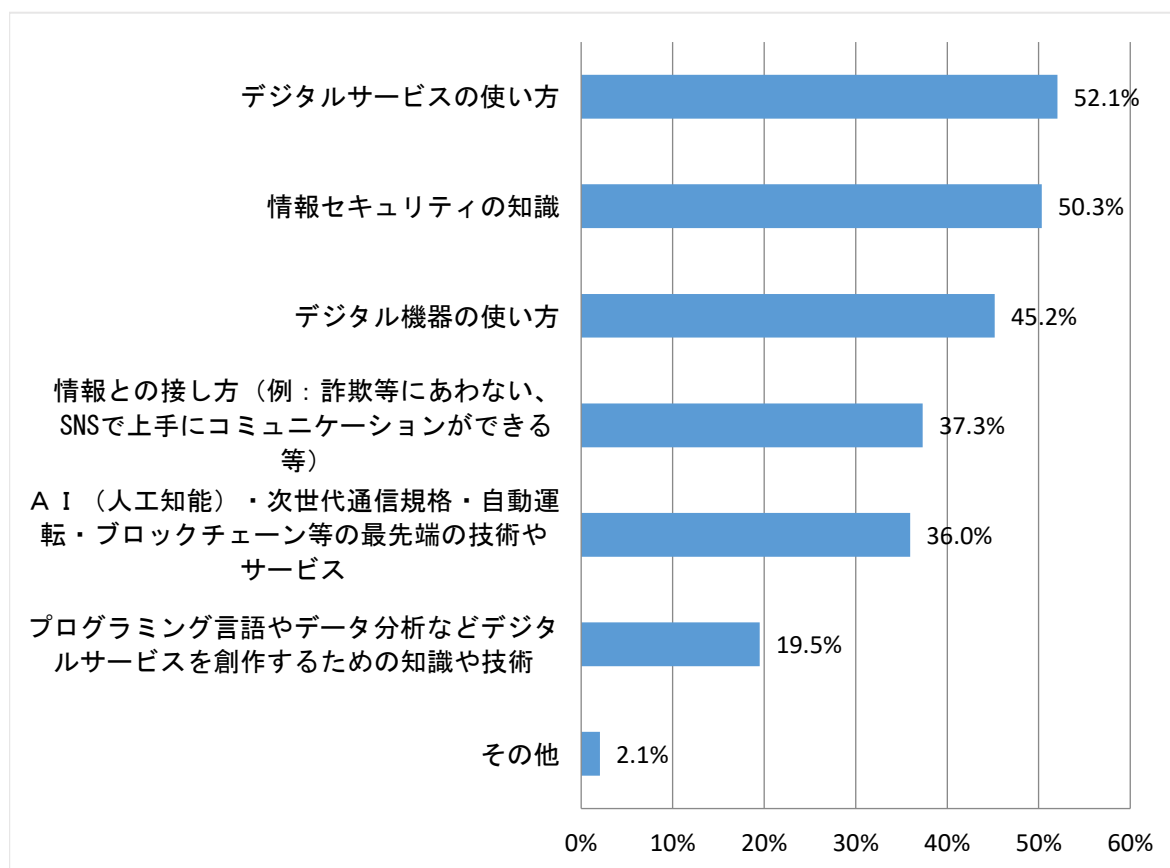
〔問6〕 デジタル化を期待する分野について次の中から3つまで選択してください。

選択肢	回答者数 292	
	回答者数	構成比
行政（マイナンバーの活用や給付事務の効率化により、「書かない・待たない・回らない」窓口や、迅速で質の高い行政サービスの提供を進める取り組み）	199	68.2%
医療・福祉（遠隔医療システムの普及による医療アクセスの向上や電子カルテによる患者情報の一元管理 等）	151	51.7%
防災・減災（ドローンなどの活用による災害被害状況のリアルタイム確認や、スマートフォンを活用した避難誘導 等）	136	46.6%
交通・まちづくり（リアルタイム交通情報システムによる渋滞回避やスマートシティの取組 等）	99	33.9%
働き方（テレワーク促進など、デジタル技術を用いた多様な働き方の実現 等）	59	20.2%
商業（キャッシュレス決済端末の普及や、個別最適化された買い物体験 等）	58	19.9%
観光・スポーツ（バーチャルツアーによる観光地体験、データや技術を活用した人流・消費分析や、普段身に着けて使うウェアラブル端末による運動能力解析 等）	31	10.6%
教育（オンライン学習によるリモート教育や、デジタル教科書による学習効率化 等）	30	10.3%
その他（文化・環境・エネルギー・工業・農林水産業 等、分野を挙げて、具体的に記入してください）	7	2.4%



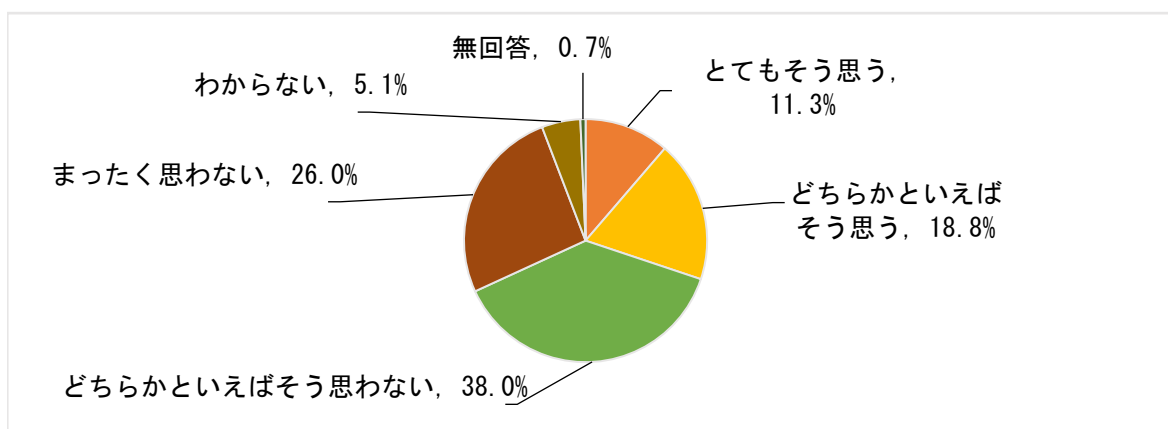
〔問9〕あなたは、デジタルに関することについて、どのようなことをもっと知りたい、学びたいと思いますか。次の中から3つまで選択してください。

選択肢	回答者数 292	
	回答者数	構成比
デジタルサービスの使い方	152	52.1%
情報セキュリティの知識	147	50.3%
デジタル機器の使い方	132	45.2%
情報との接し方（例：詐欺等にあわない、SNSで上手にコミュニケーションができる 等）	109	37.3%
A I（人工知能）・次世代通信規格・自動運転・ブロックチェーン等の最先端の技術やサービス	105	36.0%
プログラミング言語やデータ分析などデジタルサービスを創作するための知識や技術	57	19.5%
その他	6	2.1%



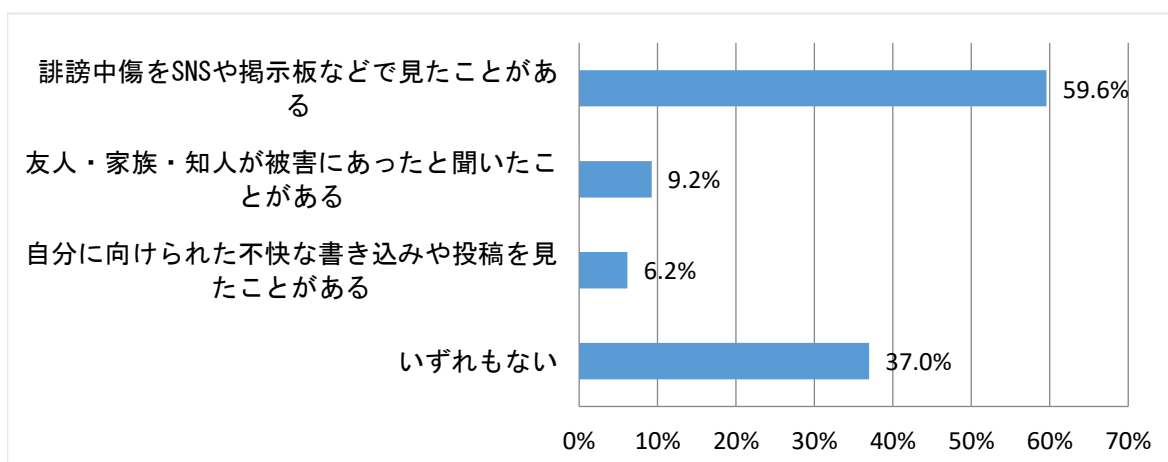
〔問10〕 デジタルデバイド（インターネットやパソコン等のデジタル技術を扱うことができる人とできない人との間に生じる格差）は、ここ数年で改善し、差が縮まってきていると思いますか。次の中から1つだけ選択してください。

選択肢	回答者数	構成比
とてもそう思う	33	11.3%
どちらかといえばそう思う	55	18.8%
どちらかといえばそう思わない	111	38.0%
まったく思わない	76	26.0%
わからない	15	5.1%
無回答	2	0.7%
計	292	100.0%



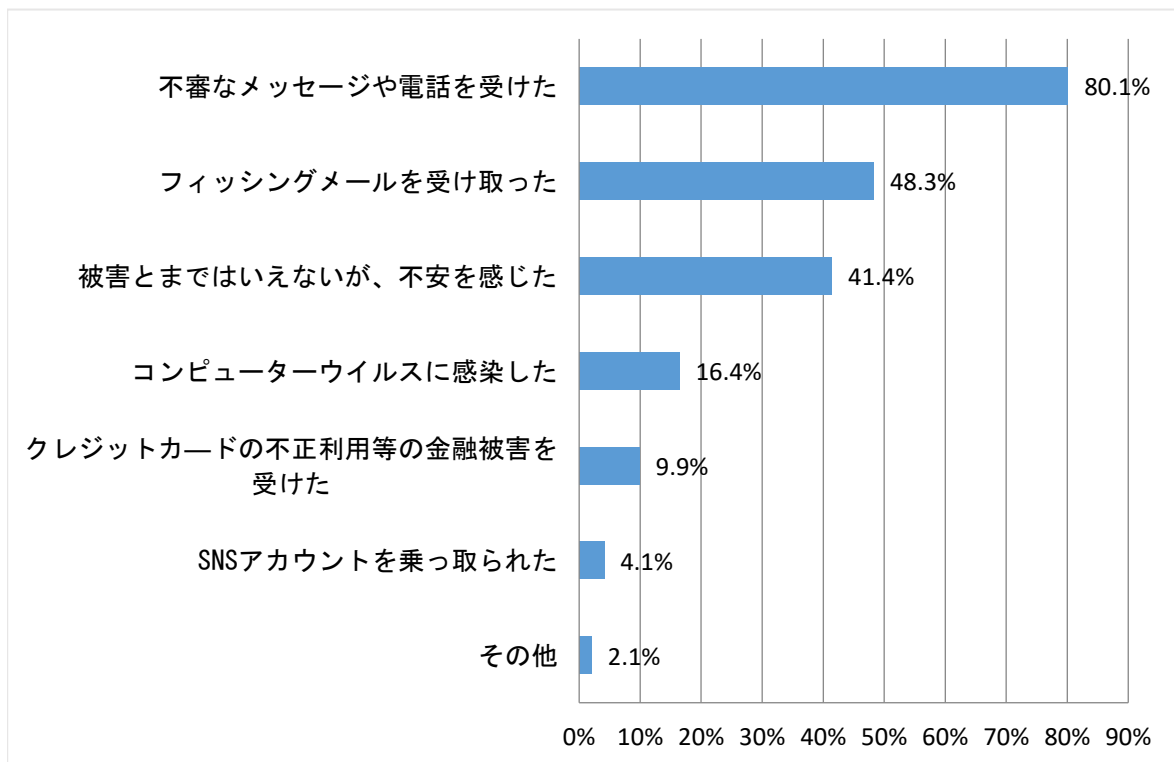
〔問11〕 あなたは、SNSやインターネット上で誹謗中傷と思われる書き込みを見たことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。

選択肢	回答者数	構成比
誹謗中傷をSNSや掲示板などで見たことがある	174	59.6%
友人・家族・知人が被害にあったと聞いたことがある	27	9.2%
自分に向けられた不快な書き込みや投稿を見たことがある	18	6.2%
いずれもない	108	37.0%



〔問12〕 インターネットやスマートフォンの利用で、セキュリティ上の被害や危険を感じたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。

選択肢	回答者数 292	
	回答者数	構成比
不審なメッセージや電話を受けた	234	80.1%
フィッシングメールを受け取った	141	48.3%
被害とまではいえないが、不安を感じた	121	41.4%
コンピューターウイルスに感染した	48	16.4%
クレジットカードの不正利用等の金融被害を受けた	29	9.9%
SNSアカウントを乗っ取られた	12	4.1%
その他	6	2.1%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。