



○集団宿泊学習アンケート意見への対応について

本年度上半期の学校アンケートに寄せられた主な意見と対応です。今後とも、センターでは利用者の皆様のご意見を参考にできるだけの改善に努めていきます。

項目	意見	対応
食事・施設設備	食事の量が多い。	食事の量は人数による基準に沿って均等に提供しています。配膳の際に個々の生徒に応じて、分量の調整をしていただければと考えます。
	ムカデや蟻の対策をして欲しい。	山の中の施設であり、生き物の完全な駆除はできません。定期的に防虫用の薬剤を建物の周囲に散布・設置したり、部屋や廊下に殺虫効果のある薬剤を設置したりしています。
	浴室や脱衣所が臭く、カビが気になる。入浴施設を新しくして欲しい。	施設の老朽化でご不便をおかけしています。使用後の清掃は毎回確実に実施しておりますが、ご指摘を受け、塩素系の薬剤を用いて入念に殺菌・洗浄、清掃を行いました。また今後、脱衣所の改修を予定しています。
	起床と就寝の放送の音が大きすぎる。	新しい放送機器を導入したことが原因でしたので、新しい音源を入れることで解決しました。
	宿舎から食堂への移動時に靴を履き替えたりするのに不便さを感じた。	旧本館改修工事に伴って、旧本館の軒下が通行禁止となり、移動ルートが現在のようになっています。ご不便をおかけしていますが、改修工事が終了するまで今しばらくご協力をお願いします。
	朝食の開始時刻を7時半に、夕食の開始時刻を18時にして欲しい。	現在、生徒の活動をふまえて食事の時刻を設定しています。時刻を変更する場合、調理員の勤務時間が増加し食事代に影響が出ることも予想されます。校長会で調整が可能であれば、食事の時刻の変更は可能と考えます。
	保健室の冷蔵庫を新しくして欲しい。	購入後20年以上が経過し、底に水がたまることがあります。冷蔵能力には問題がありません。今後、予算の状況を見て、取替えを検討します。
	野外炊事の金ざるが小さく、数も少ない。たわしは月に1回替え、スポンジは洗う器具毎に分けた方が衛生的である。	金ざるは流しの蛇口の数を超えない数量になっており、大きさは洗い物をするときに隣のグループと重なり合わないサイズを選んでいきます。たわしは月に最低1回は交換しており、スポンジは同じ食べ物を扱った器具には同じスポンジを使ってもらっています。ご理解とご協力をお願いします。
野外炊事の洗い場の数を増やして欲しい。	施設の構造上、洗い場を増やすことは容易ではなく、ご迷惑をおかけしております。なお、「いろりの家」の流し台を使用することも可能です。	
活動	カレー作りで、汁を抜いて調整し、ルーを入れて混ぜるだけでは美味しいカレーはできない。	過去に水の量が多すぎて、スープカレーのようなグループが多数出たことから、数年前よりこのような指導をしています。ルーを入れた後に、もう一度火にかける方法もありますが、焦げるリスクがあります。ご理解とご協力をお願いします。
	キャンドルサービスの燭台にろうそくが立ちにくい。	ご指摘を受け、燭台の清掃・補修を行い、ロウの固まりの除去や軸の修繕を行いました。