

平成20年度(平成20年4月～21年3月)

消費生活相談の状況(香川県消費生活センター、東讃・小豆・中讃・西讃県民センター)

(表1)相談件数

単位:件

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	
					件数	前年比%
消費生活センター	15,236	8,873	7,905	7,382	6,522	88.4
4県民センター	4,157	2,840	2,237	2,107	1,883	89.4
計	19,393	11,713	10,142	9,489	8,405	88.6

(表2)年代別契約当事者数(〇)は構成比

単位:人、%

	17年度		18年度		19年度		20年度	
20歳未満	389	(3.3)	290	(2.9)	275	(2.9)	235	(2.8)
20歳代	1,601	(13.7)	1,222	(12.0)	1,179	(12.4)	850	(10.1)
30歳代	2,245	(19.2)	1,925	(19.0)	1,852	(19.5)	1,449	(17.2)
40歳代	1,745	(14.9)	1,472	(14.5)	1,639	(17.3)	1,420	(16.9)
50歳代	1,840	(15.7)	1,591	(15.7)	1,797	(18.9)	1,427	(17.0)
60歳代	1,779	(15.2)	1,324	(13.1)	1,017	(10.7)	1,152	(13.7)
70歳以上	1,459	(12.5)	1,619	(16.0)	1,104	(11.6)	1,109	(13.2)
不明	655	(5.6)	699	(6.9)	626	(6.6)	763	(9.1)
合計	11,713	(100.0)	10,142	(100.0)	9,489	(100.0)	8,405	(100.0)

(表3)男女別契約当事者数(〇)は構成比

単位:人、%

	17年度		18年度		19年度		20年度	
男性	5,293	(45.2)	5,022	(49.5)	4,037	(42.5)	3,816	(45.4)
女性	6,047	(51.6)	4,740	(46.7)	5,072	(53.5)	4,079	(48.5)
団体	171	(1.5)	142	(1.4)	149	(1.6)	259	(3.1)
不明	202	(1.7)	238	(2.3)	231	(2.4)	251	(3.0)
合計	11,713	(100.0)	10,142	(100.0)	9,489	(100.0)	8,405	(100.0)

(表4)商品・役務別件数(上位10位)

(〇)は構成比(対全体)

単位:件、%

順位	18年度		19年度		20年度		前年比%
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	
1	商品一般	2,574(25.4)	商品一般	1,681(17.7)	フリーローン・サラ金	1,272 (15.1)	101.1
2	フリーローン・サラ金	1,245(12.3)	フリーローン・サラ金	1,258(13.3)	電話情報提供サービス	1,106 (13.2)	157.1
3	電話情報提供サービス	649(6.4)	電話情報提供サービス	704(7.4)	商品一般	994 (11.8)	59.1
4	オンライン情報サービス	502(4.9)	オンライン情報サービス	411(4.3)	不動産賃借	229 (2.7)	108.0
5	不動産賃借	227(2.2)	オンライン等関連サービス	264(2.8)	オンライン情報サービス	221 (2.6)	53.8
6	電話サービス	216(2.1)	不動産賃借	212(2.2)	工事・建築	158 (1.9)	82.3
7	工事・建築	204(2.0)	電話サービス	198(2.1)	健康食品	135 (1.6)	96.4
8	健康食品	202(2.0)	工事・建築	192(2.0)	四輪自動車	121 (1.4)	98.4
9	ふとん類	145(1.4)	健康食品	140(1.5)	電話サービス	119 (1.4)	60.1
10	資格取得用教材	103(1.0)	生命保険	133(1.4)	生命保険	102 (1.2)	76.7

(主な用語の説明)

商品一般	具体的な商品等の種類が特定できない相談。複数の商品等に係るものや、ハガキ等による請求の根拠(商品等)を明示しない架空請求など。
フリーローン・サラ金	消費者金融機関や信販会社、銀行等の金融機関が扱う用途を限定しない消費者ローンについての相談。多重債務など。
電話情報提供サービス	携帯電話や固定電話の回線を通して情報を得るサービスについての相談。携帯電話のサイト利用に係る不当請求や出会系サイトのトラブル、架空請求など。
オンライン情報サービス	パソコン等によりインターネットを通して情報を得るサービスについての相談。インターネットのサイト利用に係る不当請求や出会系サイトのトラブル、インターネットのサイト利用に係る架空請求など。
オンライン等関連サービス	インターネットの接続サービス等についての相談。携帯電話・インターネットによる情報サービスのうちどちらによる情報か不明な架空請求を含む。
電話サービス	携帯電話や固定電話の通話料や関連サービス等についての相談。通話料金軽減サービスについてのトラブルなど。

(表5)契約当事者年代別、商品・役務別件数(上位5位) (平成20年度)

単位:件

順位	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数
1	電話情報提供サービス	136	電話情報提供サービス	232	フリーローン・サラ金	289	フリーローン・サラ金	301	商品一般	289	フリーローン・サラ金	150	商品一般	99
2	オンライン情報サービス	31	フリーローン・サラ金	143	電話情報提供サービス	282	電話情報提供サービス	216	フリーローン・サラ金	248	商品一般	149	フリーローン・サラ金	78
3	電話機類	7	不動産貸借	43	商品一般	125	商品一般	204	電話情報提供サービス	129	電話情報提供サービス	61	工事・建築	47
4	電話サービス	4	商品一般	40	オンライン情報サービス	55	オンライン情報サービス	40	不動産貸借	38	工事・建築	33	ふとん類	39
5	財布類	3	四輪自動車	30	不動産貸借	50	不動産貸借	39	オンライン情報サービス	24	生命保険	32	健康食品	36

(表6)販売購入形態別件数 ()は構成比

単位:件、%

	18年度	19年度	20年度	
			件数	前年比 %
店舗購入	2,542(25.1)	2,762(29.1)	2,755 (32.8)	99.7
訪問販売	1,033(10.2)	916(9.7)	684 (8.1)	74.7
通信販売	2,489(24.5)	2,394(25.2)	2,175 (25.9)	90.9
マルチ商法	258(2.5)	250(2.6)	216 (2.6)	86.4
電話勧誘販売	714(7.0)	595(6.3)	553 (6.6)	92.9
ネガティブ・オプション	38(0.4)	29(0.3)	45 (0.5)	155.2
その他無店舗	76(0.7)	87(0.9)	64 (0.8)	73.6
不明	2,992(29.5)	2,456(25.9)	1,913 (22.7)	77.9
合計	10,142(100)	9,489(100)	8,405 (100.0)	88.6

(用語の説明)

店舗購入	専門店やスーパーなど店舗での販売購入。
訪問販売	家庭等への訪問による販売やキャッチセールス、アポイントメントセールスなど。
通信販売	郵便や電話、インターネットなどによる販売購入(他の分類にあるものを除く)。架空請求を含む。
マルチ商法	組織に加入し、友人などを勧誘して、ピラミッド型に会員を増やしながら商品を販売等する方法。
電話勧誘販売	電話での勧誘による販売方法。
ネガティブ・オプション	注文していないのに一方的に商品を送りつける販売方法。

(表7)販売購入形態別・契約者年代別件数 (平成20年度)

単位:件

販売購入形態	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
店舗購入	27	294	536	479	493	404	279	243	2,755
訪問販売	11	34	70	65	63	96	263	82	684
通信販売	188	344	478	424	279	193	172	97	2,175
マルチ・マルチまがい		42	30	31	34	49	19	11	216
電話勧誘販売	1	52	96	107	87	59	108	43	553
ネガティブ・オプション		2	3	1	8	5	19	7	45
その他無店舗		6	10	4	10	15	16	3	64
不明	8	76	226	309	453	331	233	277	1,913
計	235	850	1,449	1,420	1,427	1,152	1,109	763	8,405

(表8)販売購入形態別、商品・役務別件数(上位5位) (平成20年度)

単位:件

順位	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ商法	電話勧誘販売	ネガティブ・オプション	その他無店舗
1	フリーローン・サラ金 889	工事・建築 60	電話情報提供サービス 1,087	健康食品 39	フリーローン・サラ金 81	雑誌 7	他の預貯金・証券等 10
2	不動産貸借 216	新聞 59	オンライン・情報サービス 216	他の内職・副業 31	資格取得用教材 56	配置薬 6	健康食品 8
3	四輪自動車 98	ふとん類 49	フリーローン・サラ金 146	商品一般 22	商品一般 42	単行本 6	家庭用電気治療器具 7
4	工事・建築 86	給湯システム 38	宝くじ 91	他の台所用品 18	電話サービス 32	商品一般 5	新築分譲マンション 4
5	クリーニング 52	リースサービス 38	商品一般 70	音響・映像ソフト 11	単行本 29	他の書籍・印刷物 4	アクセサリ 4

その他	
商品一般	788
フリーローン・サラ金	152
他の行政サービス	64
生命保険	34
医療サービス	26

(表9)相談に係る商品・役務の契約金額(金額が明らかなもののみ)

単位:円

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	前年比 %
	金額	6,716件・4,987,564,983	4,950件・5,869,554,292	4,529件・5,649,628,945	4,334件・7,158,891,201	
金額(1件あたり)	742,639	1,185,769	1,247,434	1,651,682	1,533,994	92.9

(表10)「振り込め詐欺」の相談件数 ()は前年度比

単位:件、円、%

		オレオレ詐欺	融資保証金詐欺	架空請求	還付金等詐欺	計
2004年度 (H16)	相談件数	43	177	8,707	1	8,928
	うち被害件数	3	139	53	0	195
	被害金額	3,514,000	43,633,132	18,454,258	0	65,601,390
	被害金額(1件あたり)	1,171,333	313,907	348,194		336,417
2005年度 (H17)	相談件数	44	113	3,438	2	3,597
	うち被害件数	13	84	12	1	110
	被害金額	18,446,000	50,967,710	4,047,000	28,000	73,488,710
	被害金額(1件あたり)	1,418,923	606,758	337,250	28,000	668,079
2006年度 (H18)	相談件数	20	58	2,529	3	2,610
	うち被害件数	3	42	13	0	58
	被害金額	2,442,000	16,994,407	8,046,130	0	27,482,537
	被害金額(1件あたり)	814,000	404,629	618,933		473,837
2007年度 (H19)	相談件数	14	80	1,971	57	2,122
	うち被害件数	2	52	17	5	76
	被害金額	3,010,000	21,694,151	6,278,820	2,617,039	33,600,010
	被害金額(1件あたり)	1,505,000	417,195	369,342	523,408	442,105
2008年度 (H20)	相談件数	10(71.4)	52(65.0)	1,395(70.8)	31(54.4)	1,488(70.1)
	うち被害件数	2	30	10	2	44
	被害金額	5,500,000	16,824,249	1,882,000	404,226	24,610,475
	被害金額(1件あたり)	2,750,000	560,808	188,200	202,113	559,329

※オレオレ詐欺:電話により、家族や警察官等を装い、トラブル解決等の名目で金をだましとる手口。

※融資保証金詐欺:DMなどにより、金融機関などを装いその融資話をもちかけ、申込者から保証金等の名目で金をだましとる手口。

※架空請求:ハガキやメールなどにより、不特定多数を対象に、何の根拠もない請求をして金をだましとる手口。

※還付金等詐欺:電話により、税務署など公的機関の職員を装い、税金等の還付を名目にATMを操作させて金をだましとる手口。

(表11)「多重債務」の相談件数

単位:件

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	前年比 %
	件数	576	517	714	736	

※多重債務:複数の消費者金融機関等からの借入金があり、その返済のために次々と借入をしなければならない状況のこと。

(表12)「うまいもうけ話」の相談件数・金額(金額は明らかなもののみ)

単位:件、円

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	前年比 %
	件数	19	31	57	56	
金額	9件・38,312,900	24件・24,797,750	42件・94,682,000	45件・222,536,550	80件・171,339,650	
同(1件あたり)	4,256,989	1,033,240	1,820,808	4,945,257	2,141,746	43.3

※うまいもうけ話:どういう仕組みでお金がかんのか、その内容が不明であるなどのマルチ商法や出資話。

高収入をうたった健康食品や携帯電話充電器の代理店契約、海外投資など。

