

(9月末現在の概要)

- 相談件数は、前年度同期と比べ減少(△9.7%)。
- 相談に係る商品・役務の契約金額は、前年度同期と比べ件数は減少(△7.8%)しているが、1件あたり契約金額は100万円を超えて依然として高額である。
- 「振り込み詐欺」は112件、前年度同期と比べ大幅増(154.5%)。特に架空請求が増えている。
- 「多重債務」は50件、前年度同期と比べ減少。(△21.9%)
- 「ヤミ金融」は44件、前年度同期と比べ増(46.7%)。
- 「うまいもうけ話」は38件、前年度同期と比べ件数減(△20.8%)である、1件あたり契約金額は600万円を超えて依然として高額である。
- 商品役務別相談件数は空調・冷暖房設備62件(87.9%)、自動車58件(48.7%)、書籍・印刷物58件(7.4%)増加。

(表1)相談件数

単位:件、%(表1-2)相談方法別件数(消費生活センターのみ)

単位:件、%

	A24年度(～9月)			A23年度(～9月)			対比(A/B)
	件数	構成比(%)	対比(A/B)	件数	構成比(%)	対比(A/B)	
消費生活センター	1,798		83.6	2,152		83.6	
4県民センター	716		113.3	632		113.3	
計	2,514		90.3	2,784		90.3	

  

	A24年度(～9月)		A23年度(～9月)		対比(A/B)
	件数	構成比(%)	件数	構成比(%)	
来訪	161	(9.0)	161	(7.5)	100.0
電話	1,616	(89.9)	1,971	(91.6)	82.0
文書	21	(1.2)	20	(0.9)	105.0
計	1,798	(100.0)	2,152	(100.0)	83.6

( )は構成比

(表2)年代別契約当事者数 ( )は構成比

単位:人、%

	A24年度(～9月)		A23年度(～9月)		対比(A/B)
	件数	構成比(%)	件数	構成比(%)	
20歳未満	66	(2.6)	94	(3.4)	70.2
20歳代	202	(8.0)	230	(8.3)	87.8
30歳代	348	(13.8)	404	(14.5)	86.1
40歳代	361	(14.4)	398	(14.3)	90.7
50歳代	332	(13.2)	379	(13.6)	87.6
60歳代	403	(16.0)	449	(16.1)	89.8
70歳以上	448	(17.8)	480	(17.2)	93.3
不明	354	(14.1)	350	(12.6)	101.1
計	2,514	(100.0)	2,784	(100.0)	90.3

(表3)男女別契約当事者数 ( )は構成比

単位:人、%

	A24年度(～9月)		A23年度(～9月)		対比(A/B)
	件数	構成比(%)	件数	構成比(%)	
男性	1,187	(47.2)	1,315	(47.2)	90.3
女性	1,132	(45.0)	1,268	(45.5)	89.3
団体	98	(3.9)	88	(3.2)	111.4
不明	97	(3.9)	113	(4.1)	85.8
計	2,514	(100.0)	2,784	(100.0)	90.3

(表4)商品・役務別件数(上位10位) ( )は構成比(対全体)

単位:件、%

順位	商品・役務名	A24年度(～9月)		A23年度(～9月)		対比(A/B)
		件数	構成比(%)	件数	構成比(%)	
1	放送・コンテンツ等	437	(17.4)	474	(17.0)	92.2
2	融資サービス	180	(7.2)	173	(6.2)	104.0
3	レンタル・リース・貸借	93	(3.7)	137	(4.9)	67.9
4	商品一般	90	(3.6)	135	(4.8)	66.7
5	役務その他	88	(3.5)	90	(3.2)	97.8
6	工事・建築・加工	85	(3.4)	89	(3.2)	95.5
7	ファンド型投資商品	64	(2.5)	71	(2.6)	90.1
8	空調・冷暖房設備	62	(2.5)	33	(1.2)	187.9
9	自動車	58	(2.3)	39	(1.4)	148.7
10	書籍・印刷物	58	(2.3)	54	(1.9)	107.4

(表5)契約当事者年代別、商品・役務別件数(上位5位)平成24年9月末現在

単位:件

順位	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数	商品・役務	件数
1	放送・コンテンツ等	51	放送・コンテンツ等	55	放送・コンテンツ等	85	放送・コンテンツ等	85	放送・コンテンツ等	70	放送・コンテンツ等	51	ファンド型投資商品	36
2	移動通信サービス	3	融資サービス	18	融資サービス	33	融資サービス	37	融資サービス	34	融資サービス	23	健康食品	27
3	インターネット通信サービス	2	レンタル・リース・貸借	14	レンタル・リース・貸借	17	商品一般	16	工事・建築・加工	18	空調・冷暖房設備	19	預貯金・証券等	27
4	自動車	2	理美容	9	移動通信サービス	14	レンタル・リース・貸借	16	レンタル・リース・貸借	12	工事・建築・加工	18	工事・建築・加工	21
5	アクセサリ	1	自動車	7	役務その他	11	自動車	12	空調・冷暖房設備	12	商品一般	16	書籍・印刷物	20

(表6)販売購入形態別件数( )は構成比 単位:件、%

	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
店舗購入	733 (29.2)	820 (29.5)	89.4
訪問販売	253 (10.1)	252 (9.1)	100.4
通信販売	664 (26.4)	751 (27.0)	88.4
マルチ・マルチまがい	32 (1.3)	31 (1.1)	103.2
電話勧誘販売	263 (10.5)	330 (11.9)	79.7
ネガティブ・オプション	15 (0.6)	7 (0.3)	214.3
その他無店舗	22 (0.9)	26 (0.9)	84.6
不明・無関係	532 (21.2)	567 (20.4)	93.8
計	2,514 (100.0)	2,784 (100.0)	90.3

(表7)販売購入形態別・契約者年齢別件数 平成24年9月末現在 単位:件

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
店舗購入	7	75	139	124	105	107	81	95	733
訪問販売	8	11	15	20	27	48	86	38	253
通信販売	49	78	115	120	99	89	56	58	664
マルチ・マルチまがい	0	5	1	6	1	13	4	2	32
電話勧誘販売	1	3	24	26	31	63	93	22	263
ネガティブ・オプション	0	0	1	0	0	0	3	11	15
その他無店舗	0	5	1	3	2	3	7	1	22
不明・無関係	1	25	52	62	67	80	118	127	532
計	66	202	348	361	332	403	448	354	2,514

(表8)販売購入形態別・商品・役務別件数(上位5位) 平成24年9月末現在 単位:件

順位	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい
1	融資サービス 107	楽器・治眼房・給湯設備 41	放送・コンテンツ等 392	健康食品 10
2	レンタル・リース・貸借 73	工事・建築・加工 22	他の教養・娯楽 31	化粧品 3
3	自動車 49	書籍・印刷物 21	融資サービス 15	自動販売機 3
4	工事・建築・加工 45	アクセサリ 18	商品一般 13	理美容器具・用品 2
5	移動通信サービス 40	放送・コンテンツ等 17	パソコン・パソコン関連用品 13	内職・副業 2

	電話勧誘販売	ネガティブ・オプション	その他無店舗	不明・無関係
ファンド型投資商品	39	書籍・印刷物 11	役務その他 4	融資サービス 48
セミナー・研修サービス	30	カメラ類 1	家具・寝具 2	商品一般 44
健康食品	23	音響・映像製品 1	化粧品 2	役務その他 26
役務その他	22	魚介類 1	預貯金・証券等 2	生命保険 19
預貯金・証券等	21	野菜・海草 1	アクセサリ 2	相隣関係 18

(表9)相談に係る商品・役務の契約金額(金額が明らかなもののみ) 単位:円、%、件

	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
金額	1176件 1,852,304,154	1442件 2,008,907,243	92.2
金額(1件あたり)	1,575,089	1,393,140	113.1

(表10)「振り込め詐欺」の相談件数( )は構成比 単位:件、%

	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
オレオレ詐欺	0 (0.0)	0 (0.0)	0.0
融資保証金詐欺	2 (1.8)	0 (0.0)	
架空請求	106 (94.6)	44 (100.0)	240.9
還付金等詐欺	4 (3.6)	0 (0.0)	
計	112 (100.0)	44 (100.0)	254.5

(表11)「多重債務」の相談件数 単位:件、%

	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
件数	50	64	78.1

(表12)「ヤミ金融」の相談件数 単位:件、%

	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
件数	44	30	146.7

(表13)「うまいもうけ話」の相談件数・金額(金額は明らかなもののみ) 単位:件、円

	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
件数	38	48	79.2
金額	19件 116,991,140	26件 96,830,000	120.8
金額(1件あたり)	6,157,428	3,724,231	165.3

(表14)処理結果

区分	A24年度(～9月)	A23年度(～9月)	対比(A/B)
他機関紹介	123	66	186.4
助言(自主交渉)	457	533	85.7
その他情報提供	1,688	1,986	85.0
斡旋解決	133	103	129.1
斡旋不調	7	10	70.0
処理不能	24	17	141.2
処理不要	53	49	108.2
未完	29	20	145.0
計	2,514	2,784	90.3